

'25.5.12.(월)~5.17.(토)

캄보디아, 라오스

캄보디아-라오스 출장 결과 보고

2025. 6.

고 용 노 동 부

I. 출장 개요

1 개 요

- 출장국가: 캄보디아, 라오스
- 출장기간: '25.5.12.(월)~5.17.(토), 4박 6일
- 출장자: 고용노동부 및 한국산업인력공단

기관명	출장자
고용노동부	김정택서기관, 이해영주무관, 문지희주무관, 권지훈주무관, 조혜수주무관
한국산업인력공단	하채용부장, 권진옥차장

○ 수행사항

- EPS-TOPIK 시험 참관 및 사전취업교육기관 운영 실태 점검
- EPS센터 운영에 대한 전반적인 사항 점검

○ 주요일정

일자	시간	주요 일정
5.12.(월)	18:50 ~ 22:10	* 인천공항→프놈펜공항(5H 20M) KE689
5.13.(화)	10:30 ~ 13:30	* 대사관 관계자 면담 및 오찬
	14:00 ~ 17:30	* 사전취업교육 참관 및 송출기관 등 관계자 면담 * CBT(UBT) 시험장 현장 점검
5.14.(수)	09:30-11:30	* 캄보디아EPS센터 방문 및 업무보고
	13:00-15:00	* 캄보디아EPS센터 현지 점검결과 정리 및 공유
	15:00-15:30	* 프놈펜공항 도착 및 출국 수속
	17:45-19:15	* 프놈펜공항→비엔티엔공항(1H 30M) VN920
5.15.(목)	09:00-10:00	* 라오스EPS센터 방문 및 업무보고
	10:30-12:00	* 한국어능력시험 참관
	14:00-16:00	* 사전취업교육 참관 및 관계자 면담
5.16.(금)	10:30-13:30	* 송출기관 업무협의 및 오찬
	15:00-16:00	* 대사관 관계자 면담
	16:00-17:30	* 라오스PS센터 현지 점검결과 정리 및 공유
	17:30-20:00	* 비엔티엔공항 도착 및 출국 수속
	20:00-21:15	* 비엔티엔공항→하노이공항(1H 15M) VN920
	21:15-23:45	* 하노이 환승대기(2H 30M)
	23:45-05:50(+1)	* 하노이공항→인천공항(4H 05M) VN416

II. 주요 활동 내용(캄보디아, 프놈펜)

1 EPS 센터

□ 주요 업무 현황

- (EPS 센터장 업무 현황) 코로나19 이후 E-9 쿼터 확대에 따라 한국어시험이 자주 개최되면서 일시적으로 EPS센터의 한국어시험 업무비중 증가
 - 이후 E-9 쿼터 축소에 따른 한국어시험 감소로 한국어시험 이외에 휴면보험금 찾기 등 타 업무에 초점 강화중
- (도입 기간) 유사 규모를 송출하는 타 국가 대비 송출기간이 가장 짧고, 도입기간이 빠른 순으로 전체 16개국 중 3위 수준
 - 도입기간 단축 및 최소화 위해 송출기관에서 근로자 개인별로 유선, 또는 SNS 활용하여 신속하고 적극적인 근로계약 체결 등 독려중
 - 근로자 신속 도입을 위해 직항편(대한항공, 아시아나항공, 스카이 앙코르항공) 이외 경유편(베트남항공) 등 4개 항공편 활용
 - 최근 계절근로자 송출 확대로 농번기 이전 시기 및 여행 성수기 항공권 확보에 일부 어려움 있으나, 전반적으로 근로자 도입 지원 원활
- (송출국 협조도) 한국이 취업 선호도 1위를 차지하는 등 캄보디아 정부에서 고용허가제에 대한 관심이 높고 전반적 협조도 높음
 - 캄보디아는 한국, 태국 등 7개국에 135여만 명 송출하며, 국가별 비중은 태국 120만 명(92%), 한국 4.9만 명(3.9%), 말레이시아 2.2만 명(1.7%), 일본 1.9만 명(1.5%) 순

- (한국어능력시험) CBT 한국어시험 시 컴퓨터 사용에 어려움을 겪는 수험생이 많고, 정전 등 돌발상황 대응도 어려웠으나, UBT로 전환 후 애로사항 해소
- (휴면보험금 찾아주기) SNS 공지, 유선연락, 현지 출장 등 다각적 노력에도 귀국자의 현재 실 거주지, 연락처 등 정보 부족 등으로 인해 휴면보험금 찾아주기에 어려움이 많음
- (기타 건의사항) 송출기관의 원활한 SPAS 시스템 사용을 위해 송출기관과 한국고용정보원 간 직접적인 소통창구 필요

〈캄보디아 EPS 센터〉



2 주 캄보디아 대한민국 대사관 간담회

□ 주요 면담 내용

- (고용허가제 관련 주요 동향) 캄보디아 정부에서 한국 인력 송출에 관심이 높아, EPS센터에 대한 캄보디아 정부의 협조도 타 국가 보다 원활
 - 비자발급을 신속 처리·지원하여 캄보디아 근로자들의 빠른 입국 지원

- (고용허가제 연계가능한 ODA 현황) 숙련기술 양성을 위한 다양한 사업 추진 중, 산업안전 및 E-9 귀국 근로자를 위한 ODA사업 진행

〈캄보디아 대사관 간담회〉



3 사전취업교육기관 및 송출기관 간담회

□ 주요 면담 내용

- (사전취업교육) 노동직업훈련부 산하 국립기술대학교에서 84시간 과정으로 교육 편성하고, 한국인 강사(2명)를 채용·활용하는 등 송출 근로자의 한국어 능력 향상을 위해 적극 노력중
 - EPS센터가 교재 지원 및 운영 컨설팅 등에 대한 설명 등 지원
- (뿌리산업 특화 외국인력선발) '25년 신규 사업으로 '용접' 부문 특화 외국인력 교육훈련 및 선발 추진* 중
 - * ('25.3월) 훈련기관 선정→ ('26.6월) 훈련생 선발·교육→ ('25.9월) 선발시행
- (자격 검증 관련) 어업, 농업고등학교와 같은 특수목적고는 없으며, 국가 내 별도 자격제도가 없는 상황으로 경력·자격 입증이 어려움
- (요청 사항) 한국어 교재·커리큘럼 최신화('26.1월 개정판 배포 예정)

〈캄보디아 사전취업기관 및 송출기관 간담회〉



4 CBT(UBT) 및 기능수준평가 시험장 점검

□ 주요 현황

○ 국립기술대학 내 UBT* 시험장(4대기실, 4시험실, 1시험본부) 구성

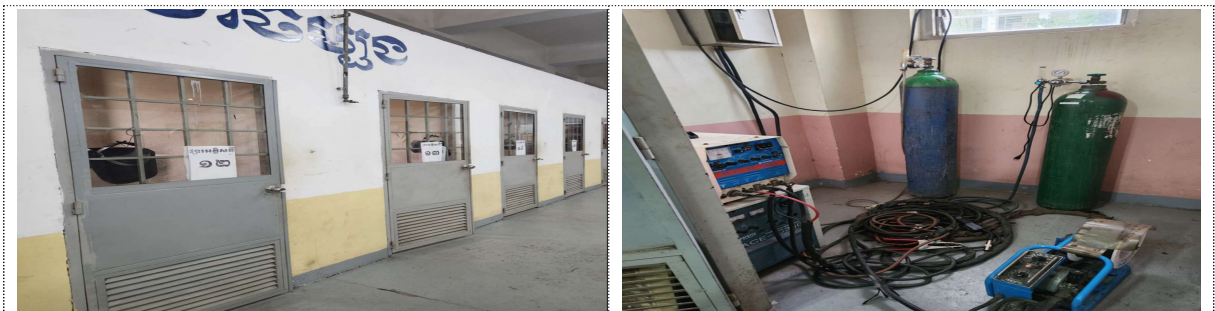
* 올해 UBT 방식으로 개편 완료

○ 지문인식기기, CCTV, 전원보급장치(정전 시) 등 물리적 인프라를 구축하고 있고, 타 송출국에 비하여 부정행위 이슈 적음

〈캄보디아 UBT 시험장〉



〈캄보디아 기능수준평가 시험장〉



III. 주요 활동 내용(라오스, 비엔티엔)

1 EPS 센터

□ 주요 업무 현황

- (EPS센터장 업무 현황) 코로나19 이후 한국어시험이 자주 개최되어 일시적으로 한국어시험 업무비중 증가하였으나,
 - E-9 쿼터 축소에 따른 한국어시험 감소로 사전취업교육 품질 강화 등에 초점
- (도입 기간) 원서접수 등 송출기관 데이터 관리가 수기로 이루어져 외국인근로자 도입까지 소요일수가 상대적으로 긴 편
 - 고용허가서 발급 즉시 송출기관에서 대상자에 유선 연락할 수 있도록 독려 중
- (송출국 협조도) 선발 시험, 건강검진 및 사전취업 교육기관 운영, 송출과정 모니터링 등 업무 전반에 대해 대체적으로 협조적
 - 다만 인력, 기반시설, 자금 등 부족으로 뿌리산업 특화훈련 프로그램 운영, 귀국지원사업 등 주도적 사업운영에는 소극적 태도
- (휴면보험금 찾아주기 관련) '18년 송출국 지정되어 귀국근로자가 많지 않아 아직까지 휴면보험금에 대한 이슈는 크지 않은 상황
- (기타 건의사항) 라오스는 최빈국으로 데이터 사용이 원활하지 않고(특히 산간지역), 데이터 사용료 부담도 커 온라인 교육은 어려울 것으로 예상
 - 구직자의 학력이 높지 않고 지방 소도시 출신이 많아 영어 보다 현지어 강의 제작·보급 필요

〈라오스 EPS 센터〉



2 주 라오스 대한민국 대사관 간담회

□ 고용허가제 관련 주요 동향

- 고용허가제, 계절근로자 취업인원이 지속 증가 중이며, 특히 계절 근로자 취업인원 증가(77개 지자체 MOU)
 - 사전취업교육 등 절차없이 신속하게 인력을 보낼 수 있는 계절 근로자를 보다 선호하는 경향
- 자격제도가 없으며 구직자의 경력·자격 입증이 어려움

〈라오스 대사관 간담회〉



3 송출기관 간담회

□ 주요 면담 내용

- 뿌리산업 관련 기반 미비로 뿌리산업 핵심 직종 선발 실시는 어려운 상황
- 고산지역에 거주하는 소수민족(주로 몽족) 비중이 높고* 학력별

69%가 고졸, 27%가 전문대졸, 특목고는 현재 준비 중

* 한국어학원 등 교육기관은 수도에 집중되어 있음

○ 노동사회복지부에서 한국 지방자치단체와 MOU 체결

- 계절근로자 불법체류 방지를 위해 지자체별 쿼터 규제* 등 실시

* 불법체류 발생시 해당 근로자가 속한 지자체의 계절근로 쿼터 감축

〈송출기관 간담회〉



4 사전취업교육기관 간담회 및 현장 참관

□ 주요 면담 내용

○ 사전취업교육은 노동사회복지부 산하 라·한 기술개발원(라·한 한국어학원 위탁)에서 48시간 운영

○ 한국어 교재·커리큘럼 최신화('26.1월 개정판 배포 예정) 필요

〈라오스 사전취업교육기관 간담회〉



5 CBT 및 기능수준평가 시험장 점검

□ 주요 현황

- 한국어 능력 시험 시 신분증으로 본인 여부 확인
 - 라·한 기술개발원에서 CBT 시험장(1대기실, 1시험실, 1시험본부) 구성
 - * 아직 CBT 방식으로 향후 UBT로 전환 예정
- CCTV, 전원보급장치 등 물리적 인프라를 구축하였으며, 타 송출국에 비하여 부정행위 이슈가 적음

〈라오스 CBT 시험장〉



1 캄보디아

□ 개 요

- **MOU 체결** : 2006. 11월 MOU 체결, 2021. 1월(6차) 갱신
 - * 주관부처 : Ministry of Labor & Vocational Training (노동직업훈련부, MLVT)
 - * 송출기관 : Manpower Training and Overseas Sending Board (인력훈련해외송출청, MTOSB)
- **EPS센터 설립** : 2007. 02. 12. * 인력배치 : 센터장 1명, 부센터장 1명, 현지직원 3명

□ 연도별 도입 인원

('25. 2월 말 기준, 단위 : 명)

총 계	'04~'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15
116,020	249	2,753	2,581	2,235	4,953	8,095	8,802	7,656	7,820
'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.2
8,288	7,647	6,626	7,773	2,172	3,477	10,438	12,453	10,445	1,557

2 라오스

□ 개 요

- **MOU 체결** : 2016. 9월 MOU 체결, 2019. 3월(1차) 갱신
 - * 주관부처 : Ministry of Labor and Social Welfare (노동사회복지부, MOLSW)
 - * 송출기관 : Department of Employment (고용국, DOE)
- **EPS센터 설립** : 2017. 3. 23. * 인력배치 : 센터장 1명, 현지직원 2명

□ 연도별 도입 인원

('25. 2월 말 기준, 단위 : 명)

총 계	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.2
3,647	136	167	17	96	611	865	1,510	245

□ 일반사항

- 국명: 캄보디아 왕국(Kingdom of Cambodia)
- 수도: 프놈펜(인구 228.2만 명, 2019년 기준, 캄보디아통계청)
- 인구: 1,718만 명(2024.10월 기준, IMF)
- 면적: 18.1만 km²(한반도의 0.8배, 2023, CIA)
- 민족: 크메르족(97%), 소수민족(베트남, 중국, 참족, 고산족)
- 종교: 불교(95%), 기타(5%)
- 기후: 열대몬순, 고온다습
- 언어: 크메르어(90% 이상), 불어, 영어, 중국어
- 시차: 한국시간 -2시간

□ 정치현황

- 정체: 입헌군주제
- 정부형태: 의원내각제
- 주요인사
 - 국왕: 노로돔 시하모니(Norodom Sihamoni)
 - 총리: 훈 마넛(Hun Manet)
 - 국회의장: 쿤 쏘다리(Khuon Sudary)
 - 상원의장: 훈 센(Hun Sen)
 - 외교장관: 프락 소콘(Prak Sokhonn)
- 의회: 양원제
 - 국회 125석(임기 5년), 상원 62석(임기 6년)

□ 경제현황(2024.10월 기준, IMF)

- GDP: 471.5억 불
- 1인당 GDP: 2,744.0불
- GDP성장률: 5.5%
- 물가상승률: 0.7%
- 실업률: 0.2%(2023년 기준, Worldbank)
- 교역액: 311.9억 불(2024.7월 기준)
 - 수출: 147.7억 불
 - 수입: 164.2억 불
- 환율: 1달러=4,081.44리엘(2024.1-9월 평균 기준)

□ 우리나라와의 관계

- 수교
 - 70.5.18. 외교관계 수립
 - 75.4.5. 공산화에 따른 대사관 철수
 - 96.5.15. 대표부 설치 합의
 - 97.10.30. 외교관계 재개
- 공관 : 상주대사관 1997.10. 설치
 - 박정옥 대사(2023.1. 부임)
 - 찰름 보툼랑세이(Chring Botumrangsay) 대사(2021.9. 부임)
- 교역: 8.9억 불 (2024.9월 기준, 한국무역협회)
 - 수출: 4.9억 불(자동차, 비누치약 및 화장품, 기호식품 등)
 - 수입: 4.0억 불(의류, 산업용 전기기기, 신변잡화 등)

- 투자(신규법인 신고기준)
 - 대 캄보디아: 82.4억 불, 3,850건(한국수출입은행)(2024.6월까지 누계기준)
 - 대 한국: 51.4백만 불, 77건(산업통상자원부, 2024.9월까지 누계기준)
- ODA: 11.7억 불(1987-2022 누계, 총지출기준, OECD)
 - 무상원조: 5.2억 불(2022년 6,401만 불)
 - 유상원조: 6.5억 불(2022년 6,809만 불)

□ 주요인사 교류현황

- 방한
 - 06.3. 훈 센 총리 공식방한
 - 07.8. 행 삼린 국회의장
 - 08.2. 훈 센 총리, 이명박 대통령 취임식 참석
 - 09.6. 훈 센 총리 공식방한(한-아세안 특별정상회의)
 - 14.12. 훈 센 총리 공식방한(한-아세안 특별정상회의)
 - 19.11. 프락 소콘 부총리 겸 외교장관(한-아세안 특별정상회의)
 - 20.2. 훈 센 총리(월드서밋 2020 참석 계기)
 - 21.9. 프락 소콘 부총리 겸 외교장관(한-캄 외교장관회담 겸 제11차 한-메콩 외교장관회의)
 - 22.2. 훈 센 총리(월드서밋 2022 참석 계기)
 - 22.4. 사이 줌 상원의장
 - 24.5. 훈 마넛 총리 공식방한
- 방문
 - 06.11. 노무현 대통령 국빈방문
 - 09.10. 이명박 대통령 국빈방문
 - 11.3. 박희태 국회의장
 - 12.11. 이명박 대통령(아세안 관련 정상회의 계기)
 - 13.2. 하금열 대통령 특사
 - 15.5. 정의화 국회의장
 - 19.3. 문재인 대통령 국빈방문
 - 22.11. 윤석열 대통령(아세안 관련 정상회의 계기)
 - 23.9. 김진표 국회의장

□ 재외국민 현황

- 캄보디아 내 한국인: 7,800명(외교부, 2023년 기준)
 - * (코로나19 이전) 2019년 : 11,969명 체류
- 한국 내 캄보디아인: 65,002명(법무부, 2024.9월 기준)

□ 인적교류 현황(2024.9월 기준)

- 한국→캄보디아: 138,196명(캄보디아관광청)
 - * 2024.9월 통계는 캄보디아 미발표라, 우리 법무부 통계임.
- 캄보디아→한국: 36,132명(한국관광공사)

□ 북한과의 관계

- 62.4.2. 영사관계 수립
- 64.12.28. 수교
- 공관 현황
 - 64.12.28. 상주공관 설치 장운곤 대사(2016.6. 부임)
 - Sieng Bunvuth 대사(2020.6 임명, 코로나19로 상금 미부임)

□ 일반사항

- 국명: 라오인민민주공화국
(Lao People's Democratic Republic)
- 수도: 비엔티안(인구 100.9만 명, 2023.7월 기준, 라오스통계국)
- 인구: 769만 명(2024.10월 기준, IMF)
- 면적: 23.68만 km²(한반도의 약 1.1배, 2023, CIA)
- 민족: 라오족(60%), 라오통(30%), 라오송(10%) 등
※ 공식 종족 50개(2018.12. 국회 채택)
- 종교: 불교(69%), 토속신앙(28%), 기독교(1.5%) 등
- 기후: 고온다습 열대몬순(연평균 26.5도, 강우량 2,000mm)
- 언어: 라오어(공용어)
- 시차: 한국시간 -2시간(UTC+7)

□ 정치현황

- 정부형태: 인민민주공화제
- 주요인사
 - 국가주석: 통룬 시술릿(Thongloun Sisoulith)
 - 총리: 손싸이 시판돈(Sonexay Siphandone)
 - 부주석: 빠니 야토뚜(Pany Yathotou), 분통 치마니(Bounthong Chitmany)
 - 국회의장: 싸이솜폰 폼비한(Xaysomphone Phommvihane)
 - 외교장관: 통싸완 폼비한(Thongsavanh Phommvihane)
- 의회: 단원제
 - 국회 164석(임기 5년)
 - 유일정당(라오인민혁명당) 체제

□ 경제현황(2024.10월 기준, IMF)

- GDP: 149.5억 불
- 1인당 GDP: 1,945.1불
- GDP성장률: 4.1%
- 물가상승률: 22%
- 실업률: 3.8%(2023년 기준, Worldbank)
- 교역액: 82.0억 불(2024.7월 기준)
 - 수출: 35.8억 불
 - 수입: 46.2억 불
- 환율: 1달러=19,959.35킵(2024.1-8월 평균 기준)

□ 우리나라와의 관계

- 수교: 74.6.22. 수교
75.7.24. 라오스 공산화로 인해 단교
95.10.25. 재수교
- 공관: 96.9.19. 상주대사관 설치
 - 정영수 대사(2022.10. 부임)
 - 송칸 루앙무닌톤(Sonkane Luangmuninthon) 대사(2022.11. 부임)

- 교역: 1.5억 불(2024.9월 기준, 한국무역협회)
 - 수출: 0.74억 불
 - 수입: 0.76억 불
- 투자(신규법인 신고기준)
 - 대 라오스: 13.4억 불, 523건(한국수출입은행)(2024.6월까지 누계기준)
 - 대 한국: 150만 불, 3건(산업통상자원부, 2024.9월까지 누계기준)
- ODA: 7.3억 불(1987-2022 누계, 총지출기준, OECD)
 - 무상원조: 3.9억 불(2022년 4,758만 불)
 - 유상원조: 3.4억 불(2022년 3,074만 불)

□ 주요인사 교류현황

- 방한
 - 08.6. 부아손 총리 공식방한
 - 09.6. 부아손 총리(한-아세안 특별정상회의)
 - 12.7. 통싱 총리 공식방한
 - 13.9. 파니 국회의장
 - 13.11. 줌말리 대통령 공식방한
 - 14.7. 통룬 부총리 겸 외교장관(한-메콩 외교장관회의)
 - 14.12. 통싱 총리(한-아세안 특별정상회의)
 - 17.8. 살름싸이 외교장관 공식방한(한-메콩 외교장관회의)
 - 19.11. 통룬 시술릿 총리(한-아세안 특별정상회의 및 한-메콩 정상회의)
 - 22.9. 살름싸이 부총리 겸 외교장관 공식방한
 - 24.11. 살름싸이 부총리 겸 외교장관 방한
- 방문
 - 11.9. 박희태 국회의장 공식방문
 - 12.11. 김황식 국무총리(ASEM 정상회의)
 - 15.1. 정의화 국회의장 공식방문
 - 15.12. 황교안 국무총리 공식방문
 - 16.7. 윤병세 외교장관(ARF 외교장관회의)
 - 16.9. 박근혜 대통령 공식방문(아세안 관련 정상회의)
 - 19.9. 문재인 대통령 국빈방문
 - 21.8. 정의용 외교장관 공식방문

□ 재외국민 현황

- 라오스 내 한국인: 3,291명(외교부, 2023년 기준)
- 한국 내 라오스인: 10,520명(법무부, 2024.9월 기준)

□ 인적교류 현황(2024.9월 기준)

- 한국→라오스: 136,351명(법무부)
- 라오스→한국: 14,977명(한국관광공사)

□ 북한과의 관계

- 74.6.24. 수교
- 공관 현황
 - 74.9.10. 주라오스 북한대사관 설치
 - 98.9. 주북한 라오스대사관 설치
 - 리용철 대사(18.8. 부임)
 - 시사왓 캄살리(Sisavath Khamsaly) 대사(2018.9. 부임)